



# Algemene Voorwaarden d.d.

11 mei 2018

## Artikel 1: Definities

De ondernemer: Buitenplaats Beekhuizen Exploitatie B.V.

De recreant: degene die met de ondernemer een overeenkomst is aangegaan betreffende een vakantieverblijf voor bepaalde tijd. De mederecreanten zijn de op de overeenkomst aangegeven overige personen.

Derde: ieder ander persoon, niet zijnde de recreant en/of mederecreanten.

Vakantieverblijf: een Pod of Lodgetent of eventuele andere door ondernemer aangeboden soort verblijfsaccommodatie op zijn terrein.

De overeenkomst: de afspraak tussen de recreant en de ondernemer aangaande het recht van gebruik van een vakantieverblijf tegen een van te voren overeengekomen vergoeding en periode.

Annulering: schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de recreant voor of op de ingangsdatum van de overeenkomst.

Huisregels: het schriftelijke reglement met de regels voor het gebruik van het vakantieverblijf, het terrein en de voorzieningen.

## Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst

De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant ter beschikking een vakantieverblijf van het soort en type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

## Artikel 3: Duur van de overeenkomst

De overeenkomst loopt van rechtswege af na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

## Artikel 3: Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op moment van boeking geldende tarieven welke door de ondernemer zijn vastgesteld. De prijs zoals vermeld op de definitieve reserveringsbevestiging (incl. verplichte bijkomende kosten zoals eindschoonmaak, linnenpakketten, toeristenbelasting en eventuele geboekte extra's) is bindend.
2. Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte boekingen.



3. Indien na vaststelling van de prijs, door een lastenverzwaring van overheidswege extra kosten ontstaan, kunnen deze extra kosten aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst (gedacht moet worden aan bijvoorbeeld: BTW en toeristenbelasting).

Bovenallee 1 6881 AJ Velp • info@buitenplaatsbeekhuizen.nl • tel. 026-2020365

[www.buitenplaatsbeekhuizen.nl](http://www.buitenplaatsbeekhuizen.nl)

#### Artikel 4: Betaling

1. De recreant dient de betaling in euro's te voldoen, per Ideal-betaling, bankoverschrijving of per pinbetaling. Contante betaling is niet mogelijk.

- Huurder dient bij reservering de overeengekomen prijs te voldoen volgens de reserveringsbevestiging/factuur.
- Indien een reservering binnen 2 dagen voor aankomst geschiedt, dan dient het overeengekomen bedrag bij aankomst te worden voldaan door middel van pinbetaling of direct via ideal betaling.

2. Indien de recreant niet tijdig/niet behoorlijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning en rekening houdend met de wettelijke termijnen na schriftelijke aanmaning, is de overeenkomst van rechtswege geëindigd, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, verplicht de recreant zich om het overeengekomen bedrag per pinbetaling te voldoen, anders is de ondernemer gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein en het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

#### Artikel 5: Waarborg

1. Bij aankomst dient de recreant een waarborgformulier in te vullen en te ondertekenen die ondernemer het recht geeft om tijdens of tot 4 weken na het verblijf een bedrag van maximaal € 250,00 te incasseren van de opgegeven bankrekening, in verband met eventueel tijdens het verblijf van de recreant ontstane schade aan het vakantieverblijf, het terrein of de voorzieningen. Dit is onverminderd het recht van ondernemer om eventuele kosten die de waarborg te boven gaan, op recreant te verhalen.

2. Indien gebleken is dat de waarborg aangesproken moet worden, zal ondernemer de recreant schriftelijk op de hoogte te stellen van de reden en het bedrag van de incasso. Indien gebleken is dat de waarborg niet geïncasseerd hoeft te worden, zal ondernemer het waarborgformulier op afdoende wijze vernietigen.



#### Artikel 6: Aankomst en vertrek

1. De recreant is verplicht om aan de ondernemer een geldig legitimatiebewijs ter inzage af te geven van hemzelf, mederecreanten en derden wanneer hiernaar gevraagd wordt. De ondernemer heeft het recht een kopie van het legitimatiebewijs te maken ten behoeve van zijn administratie.
2. Bij aankomst op het terrein, tussen 15.00 en 17.00 uur op de eerste dag van de overeenkomst, dient de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) zich te melden bij de receptie. Deze verplichting geldt ook bij vertrek, tussen 09.00 en 10.30 uur op de laatste dag van de overeenkomst.

#### Artikel 7: Latere komst en voortijdig vertrek

De recreant is de volledige prijs voor de overeenkomst voor de gehele afgesproken periode verschuldigd.

#### Artikel 8: Annulering en restitutie

1. Bij annulering van de overeenkomst betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze vergoeding bedraagt:

- bij annulering 2 maanden of langer voor de ingangsdatum, 25 euro administratiekosten;
- bij annulering binnen 2 tot 1 maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum en op de dag van de ingangsdatum 100% van de overeengekomen prijs.

Indien de recreant door annulering recht heeft op (gedeeltelijke) restitutie van een reeds betaald bedrag, verplicht de ondernemer zich dit uiterlijk binnen 4 weken terug te storten op een door recreant op te geven bankrekeningnummer.

2. Indien tegelijkertijd met annulering door bemiddeling van de recreant het vakantieverblijf door een derde wordt gereserveerd en betaald voor eenzelfde periode, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.

#### Artikel 9: Gebruik door derden

Gebruik door derden van een vakantieverblijf is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke van tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

#### Artikel 10: Huisregels

De recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) dienen zich te houden aan de door ondernemer vastgestelde huisregels, welke door ondernemer op afdoende wijze worden gecommuniceerd. Aanwijzingen van het personeel moeten te allen tijde worden opgevolgd.

#### Artikel 10: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst en ontruiming

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

- indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de huisregels en/of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke



waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;

- indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing overlast aan de ondernemer en/of overige recreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft;
- indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n), ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing door gebruik van zijn vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt;

Diefstal, vandalisme, agressie, drugsgebruik, beledigende uitingen naar ras, aard of geloof, zijn onder andere redenen voor directe verwijdering van het terrein.

2. Indien de ondernemer tussentijds opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In dringende gevallen kan de brief achterwege worden gelaten en volstaat een persoonlijke mondelinge aanzegging. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn vakantieverblijf zo snel mogelijk opgeruimd en bezemschoon wordt verlaten, uiterlijk binnen 4 uur. Indien de recreant dit nalaat, is de ondernemer gerechtigd te ontruimen in welk geval de kosten voor ontruiming voor rekening van recreant komen. De recreant heeft in beginsel geen recht op restitutie van betaling vanwege de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

#### Artikel 11: Openingstijden

De openingstijden van de receptie en andere voorzieningen worden door ondernemer op afdoende wijze gecommuniceerd. De ondernemer behoudt zich (ook tijdens de duur van de overeenkomst) het recht voor wijzigingen aan te brengen in het aanbod en de openingstijden van de voorzieningen.

#### Artikel 12: Onderhoud en aanleg

1. De ondernemer is verplicht het terrein en de voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De recreant zal toestaan dat tijdens de duur van de overeenkomst noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden aan het vakantieverblijf, het terrein en/of de voorzieningen, en kan in dat geval geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud is ter beoordeling van de ondernemer.
3. De recreant, mederecreanten en/of derden is verplicht het vakantieverblijf in dezelfde staat van onderhoud te houden.
4. Het is de recreant, mederecreanten en/of derden niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te plaatsen, omheiningen en afrasteringen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder, om of in het vakantieverblijf of waar dan ook op het terrein te plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.



### Artikel 13: Privacy

1. Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) toevallig op een foto en/of een video staat of staan die (op)genomen werd ten behoeve van marketingdoeleinden van de ondernemer (waaronder publicatie en/of weergave op internet), wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of op de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij daarop herkenbaar is.
2. Het is de ondernemer, recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein een foto en/of video te maken die in strijd zou kunnen zijn met de goede zeden of de openbare orde.

### Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. De ondernemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van langdurige storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij er sprake is van overmacht of als deze storingen op de een of andere wijze zijn veroorzaakt door de recreant.
4. De recreant is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
5. De ondernemer verplicht zich om na melding door andere recreanten van schade veroorzaakt door recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n), passende maatregelen te nemen.

### Artikel 15: Klachten

1. Een klacht van een recreant wordt altijd schriftelijk (per e-mail of per post) bij de ondernemer ingediend. Het indienen van een klacht heeft geen enkele opschortende werking ten aanzien van de betaling door de recreant.
2. De ondernemer zal uw klacht beoordelen en in alle redelijkheid en billijkheid deze behandelen. Mocht de recreant hier niet tevreden mee zijn dan is het Nederlandse recht van toepassing.